

Rozwój komunikacji a centrale abonenckie



Slican – nowe propozycje

Centrale abonenckie to urządzenia znane i powszechnie używane od lat. W dobie Internetu, telefonii komórkowej może trochę zagrożone, jednak coraz inteligentniejsze, przyjazne i wszechstronne lokują się mocno wszędzie tam, gdzie potrzebny jest system dobrej komunikacji i usług, niezbędny do funkcjonowania wielu dziedzin gospodarki, administracji, służb itp.

Rozwój nowoczesnych technik komputerowych opartych na Internecie nie zmienił zapotrzebowania na małe i średnie abonenckie centrale telefoniczne, ale ukierunkował ich ewolucję. Wprowadzenie szeroko pojętej cyfryzacji w elektronice i telekomunikacji sprawiło, że mowę, a zatem sygnał analogowy można zamienić na ciąg binarny i potraktować jak dane, co zmieniło pogląd na klasyczną telekomunikację, a zarazem na budowę central telekomunikacyjnych.

Dokonujące się zmiany gospodarcze i postęp ogólny wykreowały konieczność szybkiego i nieskrępowanego dostępu do informacji. Postawiły nowe wyzwania centralkom PABX, które zazwyczaj miały zapewniać połączenia wewnętrzne i zewnętrzne. Z biegiem czasu okazało się, że istotne są usługi, jakie może zaoferować centralka, a jednocześnie możliwość podłączenia jej do sieci innych niż telefoniczne.

Od ponad 10 lat...

...tym wszystkim zmianom w dziedzinie abonenckich central telefonicznych dotrzymuje kroku firma Slican, wprowadzając do produkowanych central nowe rozwiązania, podnosząc mobilność urządzeń i niezawodność działania.

Otwarte interfejsy i rozwiązania zgodne z przyjętymi w telekomunikacji standardami sprawiają, że produkowane przez Slican urządzenia zapewniają pełną współpracę zarówno z istniejącym, jak i nowym sprzętem do transmisji danych i głosu.

Jakość proponowanych rozwiązań zapewniła bydgoskiemu producentowi stabilnie rozwijającą się i silną pozycję na krajowym rynku. Natomiast elastyczne podejście do zagadnień teleinformatyki i śmiałe implementowanie nowych rozwiązań spowodowało, że centrale Slican szeroko stosowane są do budowy lokalnych systemów łączności. Przyjazna obsługa, a jednocześnie duże możliwości konfiguracji zyskały sympatię wielu klientów i zakładów serwisowych, które wysoko oceniają urządzenia za ich walory techniczne i użytkowe.

Do czołowych produktów firmy zaliczyć należy cyfrowe centrale telefoniczne Slican CCA 2720 oraz quasi-cyfrowe Slican NCT 1248, których skalowalność zapewnia im stosowanie w różnych dziedzinach życia gospodarczego.

Wyposażone w karty LAN (mogą pracować w istniejącej sieci komputerowej) i protokół CTI (*Computer Telephony Integration*) pozwalają na łatwe i skuteczne połączenie z systemami informatycznymi w firmie. Proponowana przez producenta aplikacja CTI-Telefon rozszerza funkcjonalność telefonu o nowe funkcje takie, jak: prezentacja numeru na ekranie komputera, prywatna i publiczna książka telefoniczna, notatki tekstowe oraz nagrywanie rozmów z wykorzystaniem osobistego komputera.

Centrale Slican znakomicie współpracują z urządzeniami (bramki GSM), zapewniającymi bezpośredni dostęp do sieci komórkowych. Cyfrowe centrale telefoniczne CCA 2720 pozwalają na korzystanie z cyfrowych urządzeń poczty głosowej oraz z cyfrowymi rejestratorami rozmów, które coraz chętniej są wykorzystywane przez użytkowników. Zapewniając w centralach mechanizm automatycznego kierowania ruchem (LCR) można kierować nim (przy wybieraniu najtańszego lub najlepszego dostawcy usługi), a także można kierować rozmowy na numery komórkowe do bramek GSM, czy też wywołań wewnętrznych do sieci korporacyjnych lub resortowych oraz VoIP na podstawie zdefiniowanych w centrali ustawień.

Spełniając oczekiwania...

...rynku na wyrafinowane, cyfrowe usługi telekomunikacyjne w małych firmach laboratoria konstrukcyjne firmy Slican opracowały nowe cyfrowe centrale telefoniczne o roboczej nazwie Slican – S, L i E.



Są to urządzenia w pełni cyfrowe (posiadają cyfrowe pole komutacyjne oraz procesory DSP – *Digital Signaling Procesor*) z przeznaczeniem dla małych i średnich firm, instytucji oraz biur (do 64 abonentów/96 portów). Centrale te niezależnie od swojej wielkości, w założeniu swoim charakteryzują się funkcjonalnością jej większego odpowiednika centrali – Slican CCA 2720, a co za tym idzie – pełną współpracą z cyfrowymi urządzeniami do transmisji. Centrale znajdują szerokie zastosowanie we wszelkiego rodzaju rozwiązaniach typu call center i innych instytucjach, gdzie duży nacisk kładzie się na ACD (*Automatic Call Distribution*).

Asortyment central Slican wzbogaca oferta cyfrowych aparatów systemowych (CTS-20, HTP-0535, CTS-200 i CTS-200.Rec) umożliwiających monitorowanie linii na centrali i jednocześnie ułatwiających dostęp do funkcji centrali. Specjalnie dla central SLICAN S, L i E opracowany został nowy model Cyfrowego Telefonu Systemowego CTS-202 z konsolą CTS-232. W nowej obudowie zawarto nową funkcjonalność i łatwość w obsłudze.

Mówiąc o centralach abonenckich, które towarzyszą nam w codziennej pracy, nie sposób pominąć oprogramowania, od którego zależy funkcjonalność, konfigurowanie, monitoring i billingowanie połączeń. Wraz z powstaniem nowych modeli towarzyszy im nowy pakiet oprogramowania cechujący się przyjaznym interfejsem i intuicyjną obsługą.

Wzrost liczby operatorów oferujących różne media przekazu danych bardzo mocno zróżnicował rynek usług telekomunikacyjnych. Nieraz ze względów ekonomicznych zachodzi potrzeba korzystania z wielu dostawców, co różnicuje cenniki i sposoby rozliczania połączeń. Oprogramowanie BillingMAN wchodzące w skład systemów Slican pozwala na precyzyjne rozliczenie połączeń realizowanych za pośrednictwem różnych usługodawców. Ponadto może samodzielnie doliczyć marżę za połączenia zrealizowane przez centrale.

Rozwój tej dziedziny telekomunikacji, jaką są systemy PABX, trwa i tak jak wszystko w przyrodzie polega na dostosowaniu możliwości do potrzeb. Technika cyfrowa i komputerowa sprawiają, że centrala abonencka (ze względu na zawarcie w niej zaawansowanych technologii telekomunikacyjnych i informatycznych) jest urządzeniem niezbędnym i niezbędnym – praktycznie we wszystkich dziedzinach życia gospodarczego i społecznego.

Robert Rydzewski