

Aplikacje komputerowe w centralach telefonicznych

Maciej Mikołajewski

Nowości firmy Slican



System Zarządzania Jakością

Firma Slican z Bydgoszczy od szeregu lat jest szanowanym producentem sprzętu telekomunikacyjnego i oprogramowania. Swoją wysoką pozycję na rynku zawdzięcza między innymi temu, że konstrukcje powstające w Slicanie zawsze dostosowane były do aktualnej sytuacji na rynku telekomunikacyjnym w Polsce, a cena sprzętu i jakość obsługi była zgodna z oczekiwaniami klientów.

Taki wizerunek firmy jest w dalszym ciągu utrzymywany i rozwijany. Wraz ze sprzętem Slican zawsze dostarczał komplet oprogramowania, w tym taryfikacyjnego. Mnogość taryf, ofert i promocji różnych operatorów skłoniła firmę do stworzenia nowego programu rozliczeniowego.



Program o nazwie BillingMAN zachował funkcjonalność i prostotę obsługi dotychczasowych programów rozliczeniowych. Zwiększona liczba dostępnych raportów i możliwości ich przedstawiania, dowolność grupowania kosztów pokazują całkiem nowe możliwości tego programu. Funkcja retaryfikacji pozwala na poprawne naliczanie kosztów rozmów przy naliczaniu sekundowym oferowanym przez wielu operatorów. Zastosowanie operatorów pośrednich pozwala na prawidłowe rozliczanie kosztów rozmów międzymiastowych realizowanych przez niezależnych operatorów, nawet wówczas gdy nasz dostawca usług telekomunikacyjnych nie dostarcza informacji o opłacie za połączenie.

Uzupełnieniem programu rozliczeniowego jest program zarządzający MultiMAN. Program ten przeznaczony jest dla firm serwisowych zajmujących się obsługą taryfikacji w kilku firmach.

Oprócz nowych programów firma wychodzi naprzeciw potrzebom klientów korporacyjnych lub posiadających kilka lokalizacji. Zawsze w tego typu firmach istnieje konieczność połączenia systemów informatycznych i telekomunikacyjnych. Dla tego typu klientów wprowadzono możliwość korzystania przez centralę z telefonii VOIP. Specjalna karta po-

zwala na łączenie ze sobą central w lokalizacjach rozproszonych.

Oprócz nowości firma Slican nie zapomina o rozwijaniu już istniejących rozwiązań. Aby umożliwić wykorzystanie telefonów, w których stosuje się prezentacje numeru w systemie FSK, wdrożono wyposażenia abonenckie przesyłające CLIP do abonenta wewnętrznego na linii analogowej. Uwzględniając bardzo bogatą ofertę telefonów z funkcją CLIP na rynku daje to zupełnie nowe możliwości ich wykorzystania.

Innym produktem, stale rozwijanym przez firmę Slican, jest aplikacja CTI Telefon. Wspomaganie pracy telefonu przy pomocy komputera jest coraz bardziej istotne w zastosowaniach biurowych i biznesowych. Oprócz zmian w działaniu książki telefonicznej i funkcji abonenckich wprowadzono nowość: możliwość nagrywania rozmów. W każdym momencie użytkownik może podjąć decyzję o zachowaniu treści rozmowy.

Wszystkie te funkcje są dostępne dla użytkowników dzięki temu, że karta LAN 20 lub LAN 300 posiada wbudowany serwer dla sygnalizacji CTI. Sygnalizacja ta może być wykorzystywana na wiele sposobów. Oprócz Apli-



kacji CTI Telefon firmy Slican, która jest tylko jedną z funkcji, można tę sygnalizację wykorzystać do tworzenia własnych aplikacji synchronizujących, np. własnych baz danych z numerami telefonu osób dzwoniących, współpracy z programami zarządzania takśówkami, sterowania pracą systemu nagrywania rozmów, systemami wspomaganie decyzji w aplikacjach dla służb ratunkowych czy też współpracy z programami hotelowymi. Temu ostatniemu firma Slican poświęciła ostatnio



szczególnie dużo uwagi. Centrale Slican NCT 1248 i CCA 2720 zawsze miały wbudowanych wiele funkcji hotelowych, zarządzanie telefonami, połączeniami i kosztami z poziomu komputera w recepcji. W celu uzyskania jak najlepszych efektów firmy Slican oraz SOFTECH Bis z Kołobrzegu – firma informatyczna oferująca oprogramowanie przeznaczone specjalnie dla hotelarstwa i gastronomii – wspólnie przeprowadziły testowanie interfejsu łączącego centralę abonencką z oprogramowaniem hotelowym, uzyskując pełną integrację obu systemów.

Wszystkie te działania powodują, że centrale Slican są coraz lepiej zintegrowane z coraz większą liczbą zarówno aplikacji, jak i urządzeń innych producentów, tworząc jednolite systemy. Dzięki temu stają się doskonale dopasowane dla coraz większej liczby odbiorców. Oczywiście, nie jest to koniec możliwości urządzeń produkowanych przez Slican. Dział konstrukcyjny pracuje nad nowymi rozwiązaniami sprzętu i oprogramowania, zachowując swoją dewizę kompatybilności z już wyprodukowanymi urządzeniami. Zawsze aktualne informacje o produktach, nowościach i wydarzeniach związanych z firmą znajdują się na stronie internetowej www.slican.pl.

(Autor jest pracownikiem firmy Slican)