

Łączymy z przyjemnością

Każdego dnia załatwiamy wiele różnorodnych spraw, poczynając od zawodowych, a na prywatnych kończąc. Musimy planować swój czas pracy, ustalać różnorodne zagadnienia związane z realizacją projektów. Współpraca jest niezbędna, aby dobrze funkcjonować w środowisku biznesowym. Oczywiście, nie możemy też zapominać o życiu rodzinnym czy też np. wizycie u dentysty. Codziennie przekazujemy tysiące informacji, jesteśmy jednym z elementów globalnego łańcucha komunikacji. Korzystamy z telefonów komórkowych, stacjonarnych, a także z central telefonicznych. To jakość i niezawodność tego sprzętu gwarantuje, że rozmowy telefoniczne przeprowadzamy z przyjemnością.

Z myślą o przyszłości

Slican wprowadza na rynek nową rodzinę cyfrowych central telefonicznych Slican CCT-1668. Po analizie rynku uzupełniono ofertę w zakresie produktów do 100 portów. Korzystając z bogatego doświadczenia, jakie firma zdobyła przy projektowaniu oraz produkcji central Slican NCT-1248, zwiększono ofertę o trzy nowe produkty:

- Slican CCT-1668.S (*small*),
- Slican CCT-1668.L (*large*),
- Slican CCT-1668.EU.



Centrala Slican CCT-1668.L i Slican CCT-1668.S

Różnorodność pojemności, funkcji i konfiguracji central oraz łatwość integracji z innymi urządzeniami końcowymi wpływa na atrakcyjność oferty. Dodatkowo system redukcji kosztów połączeń telefonicznych oraz bogate oprogramowanie ułatwiające zarządzanie są argumentami przekonującymi Klienta, że jest to sprzęt, którego szukał.

Innowacyjna technologia

Centrale Slican CCT-1668 są urządzeniami całkowicie cyfrowymi. Posiadają cyfrowe pole komutacyjne i porty wewnętrzne. Technologia oparta jest na procesorze DSP. Centrala jako element systemu telekomunikacyjno-informatycznego w pełni integruje się z siecią TCP/IP. Zdalne zarządzanie centralą może odbywać się poprzez modem, internet, LAN, co korzystnie wpływa na jej serwisowanie. Klient szybciej otrzymuje informacje i nawet telefonicznie można rozwiązać pewne kwestie programowe. Wystarczy jeden telefon do konsultantów technicznych, aby otrzymać fachową pomoc „na odległość”.

Liczy się też wygląd

Centrale oznaczone jako S i L są produkowane w obudowach przygotowanych do mocowania na ścianie, natomiast wersja EU przeznaczona jest do montażu w szafach 19". Estetyczny wygląd obudowy ze wskaźnikami stanu centrali wtapia centrale w wystrój każdego biura, gabinetu, czy też recepcji. Dzielona obudowa central 1668 S i L umożliwia szybki dostęp do przełącznicy wewnątrz centrali, bez konieczności zdejmowania całej obudowy, dzięki temu zarówno Klient jak i Serwis zyskuje komfort pracy. Gwarantuje to również budowa modułowa, która umożliwia łatwą rozbudowę i rekonfigurację sprzętów.

Możesz więcej

Klient wykorzystując swój telefon komórkowy, a także telefon stacjonarny oraz centrale Slican CCT-1668 może efektywnie zarządzać swoim czasem. Centrale oferują nowe możliwości związane z rejestracją rozmów i zdarzeń, dzięki której można prawidłowo zorganizować ruch przychodzący i wychodzący. Klient ma nadzór nad wszystkim, co dzieje się w jego firmie i dane te może wykorzystać do różnorodnych analiz ruchu telefonicznego i związanych z tym kosztów (BillingMAN.plus).

Dzięki funkcji LCR (*Least Cost Routing*), połączenia „na miasto” przez centralę Slican CCT-1668 mogą odbywać się po najtańszych drogach połączeniowych.



Centrala Slican CCT-1668.EU

Obok narzędzia redukcji kosztów ważna jest również możliwość przyznania poszczególnym abonentom uprawnień do wybierania określonych numerów przy wychodzeniu „na miasto” oraz nałożeniu na niego określonych limitów, których nie może przekroczyć w rozmowach wychodzących. Uprawnienia abonenta są sprawdzane przez centralę zawsze na początku procesu zestawiania połączenia „na miasto”. Jeśli abonent nie ma uprawnień do wybierania danego numeru, dostaje informację o ograniczeniu w postaci zapowiedzi słownej.

Programowanie central Slican CCT-1668 umożliwia również skonfigurowanie tzw. numerów skróconych, po wybraniu których centrala sama podstawia właściwy numer do centrali miejskiej. Centrala jest strażnikiem rozmów wychodzących, przez odpowiednio przypisane prefiksy dzieli rozmowy na służbowe i prywatne. Jednocześnie ułatwia połączenia z wybranymi osobami, z którymi możemy połączyć się szybciej przez numer skrócony. Klient może w ten sposób oszczędzać czas i swobodnie kontaktować się z bliskimi nawet w najbardziej zapracowanym dniu.

Istotnym narzędziem efektywnej komunikacji w firmie jest ruch wewnętrzny. Przez centralę Slican CCT-1668 można abonentów przypisać do poszczególnych grup i kierować ruch wewnętrzną na grupę osiągalną w ruchu wewnętrznym lub też na pierwszą grupę bez numeru katalogowego.

Natomiast ruch przychodzący może pracować w konfiguracjach MSN i DDI. Klient w ruchu przychodzącym może korzystać z tych samych grup abonentów, które istnieją w ruchu wewnętrznym. Dodatkowo Klient może również ustawić sposób prezentacji w ruchu przychodzącym. Dane z rozmów przychodzących mogą być też rejestrowane i segregowane przez program bilingowy.

Z BillingMANem.plus prościej

Centrale Slican CCT-1668 współpracują z firmowym programem taryfikacyjnym, który umożliwia rozliczanie połączeń z dokładnością co do sekundy, na podstawie cenników i taryf oddzielnie dla każdego operatora. BillingMAN.plus jest rozbudowaną wersją programu BillingMAN. Aplikacja oprócz funkcjonalności oferowanej przez swojego poprzednika wyposażona została w moduł analizy udostępniający użytkownikowi nowe i ciekawe sposoby prezentacji. BillingMAN.plus jest doskonałym narzędziem dla osób lub firm zajmujących się analizą ruchu telefonicznego. Pozwala on w prosty sposób obliczyć m.in. liczbę generowanych połączeń czy też zajętość poszczególnych linii. Dzięki danym zestawionym w postaci tabel oraz wykresów możemy szybko i wygodnie prezentować wyniki analizy.

Elastyczne możliwości związane z tworzeniem raportów, wydruków, możliwość zapisywania szablonów raportów czyni go skutecznym narzędziem sprawnego rozliczania kosztów.

Raporty mogą być realizowane również dla ruchu przychodzącego. Informacje uzyskane za pomocą modułu analizy mogą dać odpowiedź na pytanie, czy ruch telefoniczny w firmie jest prawidłowo zorganizowany i jakie należy poczynić kroki, aby go usprawnić.

Łatwiejsze zarządzanie

Z TelefonemCTI łatwiej zarządzać kontaktami z Klientami, aby były one efektywne, a współpraca owocna. Firmowa aplikacja realizująca funkcje telefonii wspomaganej komputerowo Slican TelefonCTI i TelefonCTI.plus pozwala na zdecydowane rozszerzenie możliwości współpracy centrali i telefonu. Ponadto TelefonCTI.plus umożliwia rejestrację i archiwizowanie rozmów na dysku twardym komputera. Posiada dwie bazy kontaktów – publiczną (firmową) i indywidualną, związaną z użytkownikiem. Dostarcza szybko informacje o rozmówcy, identyfikowanym po numerze telefonu. Daje możliwość robienia notatek tekstowych lub głosowych. Organizuje pracę z telefonem (tj. informuje o rozmowach nieodebranych, zrealizowanych itd.). Klient może efektywnie wykorzystywać swoje informacje z TelefonuCTI – wie z kim, kiedy i o czym rozmawiał. Program CTI posiada szerokie możliwości konfiguracyjne, nie przeszkadza w pracy na komputerze, a zapewnia profesjonalizm w komunikacji.

Serwis może więcej

Równocześnie z nowymi centralami Slican CCT-1668 wprowadziliśmy nowe podejście do programowania central. Oprogramowanie serwisowe wzbogaciliśmy programami z grupy MANagment z przeznacze-

niem dla osoby konfigurującej centralę i zarządzającej jej pracą. Autoryzowany Serwis Slican może teraz korzystać z **ConfigMANa**, który opracowany został w taki sposób, aby intuicyjnie można było programować centralę Slican CCT-1668 do pracy w dowolnej konfiguracji. Zachowany został znany z wcześniejszych programatorów sposób ustawiania parametrów centrali. Wygodą dla serwisu jest łatwy dostęp do wszystkich potrzebnych informacji o konfiguracji centrali oraz wyraźny podział kierunku ruchu telefonicznego na przychodzący i wychodzący. Aby zapewnić Klientowi wysoką jakość użytkowania centrali, serwis może w różnorodny, przejrzysty sposób dokonać konfiguracji i opisu poszczególnych abonentów, grup i translacji, może również diagnozować poprawność pracy centrali, np. zajętość przycisków, wybrane numery, zajętości kolejek, alarmy itp. Mając na uwadze także firmy działające w fuzjach, czy konsorcjach, Slican oferuje **MultiMANa**, który jest przeznaczony głównie dla administratorów wielu central CCT jako system pomocny do ich zarządzania.

Współpraca...

... Centrali Slican CCT-1668 z komputerem odbywa się za pomocą złącza RS232, sieci LAN, USB lub modemu. Do centrali można przyłączać:

- telefony analogowe, faxy, modemy,
- urządzenia ISDN BRA(2B+D) – wideotelefony, faksy cyfrowe, karty ISDN typu modem, routery ISDN.



Telefon systemowy Slican CTS-202 z konsolą CTS-232

Do tych central zaprojektowaliśmy również nowy telefon systemowy Slican CTS-202 z konsolą CTS-232. Oferowany model zapewnia wygodną pracę na stanowiskach sekretarskich. Z pewnością sprawdzi się również w każdej recepcji i gabinecie. Czytelne menu pozwala na intuicyjną zmianę parametrów telefonu i dostosowanie go do osobistych preferencji użytkownika. Pełna integracja programu telefonu z oprogramowaniem centrali pozwala na szybką zmianę ustawień poszczególnych aparatów z poziomu oprogramowania do konfiguracji centrali. Wielofunkcyjne przyciski programowalne zapewniają łatwy dostęp do funkcji centrali, numerów wewnętrznych lub wpisów w książce telefonicznej. Klient może korzystać z dwóch książek telefonicznych – publicznej i prywatnej. Do każdego aparatu można podłączyć dwie konsole CTS-232 pozwalające na rozszerzenie liczby klawiszy szybkiego wyboru. Zwiększa to możliwości organizacji ruchu wewnętrznego z podglądem na stany zajętości poszczególnych abonentów.

To jeszcze nie koniec

Telekomunikacja cały czas rozwija się i idzie do przodu. Slican tworzy produkty, których technologia sprawia, że Klient łączy się ze światem z przyjemnością.

Agnieszka Torzewska