

Któż dziś potrafi wyobrazić sobie funkcjonowanie podmiotu gospodarczego bez sprawnie działającej łączności? W okresie przemian gospodarczych szybko musieliśmy zdać sobie sprawę, że czas to pieniądz. Obecnie o sukcesie decyduje organizacja i szybkość działania, a o szybkości działania – łączność. Telefon stał się jednym z podstawowych narzędzi pracy. Jest wszędzie. Na każdym biurku w urzędzie, w sekretariacie szkół, uczelni, a także w każdej recepcji hotelu. Dlatego też abonencka centrala telefoniczna stała się podstawowym wyposażeniem każdego podmiotu gospodarczego. Zapewnienie sprawnie działającej łączności jest bardzo ważnym elementem poczucia komfortu. I właśnie pod tym kątem firma Slican z Bydgoszczy przygotowała bogatą ofertę dostosowaną do potrzeb Klienta i spełniającą jego oczekiwania.

telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu cyfrowych linii miejskich ISDN. Jeśli zagwarantujemy sobie odpowiednią pulę numerów miejskich, możemy zapewnić bezpośredni dostęp do każdego pokoju czy biura z zewnątrz bez uciążliwej konieczności łączenia rozmów przez recepcję. Każdy pokój otrzymuje po prostu swój numer miejski, przy czym nie ulega zwiększeniu rzeczywista ilość linii miejskich włączonych do centrali. Oczywiście zapewnienie automatycznego ruchu przychodzącego nie oznacza pełnej swobody dla wykonywania połączeń.

Centrale Slican posiadają szereg funkcji pozwalających kontrolować, limitować jak i optymalizować koszty rozmów telefonicznych. Każda z nich jest fabrycznie wyposażona w wewnętrzny bufor rozmów, w którym przechowywane są wszystkie dane o

TELEFON W HOTELU, URZĘDZIE I SZKOLE

SLICAN Sp. z o.o. rozpoczęła działalność gospodarczą w 1992 roku. Jest przedsiębiorstwem wywodzącym się w 100% z inicjatywy inżynierów z Bydgoszczy. Przez 11 lat mieściła się przy ul. Garbary 3. Firma z roku na rok zwiększała swoją ofertę produkcyjną i handlową, a także stopniowo zdobywała kolejnych Klientów i rynek. Dzięki efektywnemu rozwojowi z dniem 12 listopada 2003 roku, po adaptacji zakupionego od Modusa S.A. budynku, przeniosła się do nowej siedziby przy ul. Marii Konopnickiej 18. Firma specjalizuje się w projektowaniu i produkcji elektronicznych urządzeń telekomunikacyjnych i oprogramowania.

W zależności od wielkości firmy, rodzaju prowadzonej działalności, każdy znajdzie tu centralę, która zaspokoi jego potrzeby: zaczynając od urzędów, instytucji, szkół, szpitali, a na hotelach kończąc. Właśnie dla małych ośrodków proponujemy centrale z serii Slican NCT 1248, które mogą obsłużyć do 48 telefonów wewnętrznych i do 12 linii miejskich, a dla większych centrale Slican CCA 2720, które umożliwiają podłączenie do 300 telefonów wewnętrznych analogowych lub cyfrowych. Do obu typu central można połączyć odpowiednią liczbę linii miejskich analogowych i cyfrowych. Oba modele posiadają wbudowane funkcje predysponujące je do tego typu zastosowań. Jedną z nich jest możliwość programowego podziału centrali na niezależne segmenty, tzw. sieci. Dzięki temu jedna centrala może na przykład obsługiwać zarówno pokoje kuracjuszy jak i biura, uniemożliwiając np. dzwonienie kuracjuszy na telefony zarządu i biur, z wyjątkiem tych, na które pozwolenie zostanie udzielone, do recepcji gabinetów itp. Elastyczny system numeracji wewnętrznej pozwala w sposób jasny i logiczny przydzielić numery telefonów, tak aby np. numer telefonu był zgodny z numerem pokoju, co ułatwia połączenia wewnętrzne.

Bardzo istotne jest aby zapewnić możliwość łatwego i sprawnego dodzwonienia się do poszczególnego pokoju i biura z zewnątrz. Warto tu wykorzystać usługę DDI świadczoną przez operatorów



wykonywanych połączeniach, a dostarczany wraz z centralą komputerowy program taryfikacyjny umożliwia ich dokładne rozliczenie. Jeżeli centrala jest podłączona do centrali miejskiej liniami ISDN, to istnieje pełna zgodność ilości impulsów zliczonych przez centralę z ilością zarejestrowaną u operatora. Nie mniej można stosować własny sposób rozliczania rozmów. Wszystko w zależności od potrzeb. Oczywiście nie zawsze wystarcza możliwość kontrolowania kosztów. W innych przypadkach można zabronić wykonywania połączeń miejskich z pokoi i wszystkie rozmowy muszą być

zamawiane w recepcji. Jest to bardzo uciążliwe dla obsługi, więc przewidziano możliwość limitowania kosztów rozmów. Obsługa ustawia dla numeru telefonu limit rozmów, po przekroczeniu którego telefon traci wyjście na miasto.

Aby obniżyć koszty rozmów centrale posiadają wbudowany system pozwalający na automatyczny wybór najtańszego operatora międzymiastowego, umożliwiają również stosowanie bramek GSM, które w wydatny sposób redukują koszty połączeń do i z sieci komórkowych. Dla użytkowników dostępne są dodatkowo takie funkcje jak choćby budzenie, wykonywanie rozmów na swój koszt z innego aparatu, czy blokowanie telefonu, aby nikt z niego nie korzystał w czasie nieobecności. Blokowanie może się również odbywać z komputera w recepcji, jeśli jest w nim zainstalowane odpowiednie oprogramowanie i jest połączony z centralą. Umożliwia ono wiele dodatkowych usług typu analiza stanu hotelowego, gdzie obsługa wybierając odpowiedni kod z aparatu, informuje recepcję w jakim stanie hotelowym jest pokój wolny, czy jest posprzątany itp. Nie jest to oczywiście kres możliwości zastosowania i wykorzystania central telefonicznych Slican w hotelach czy też urzędach i szkołach.

Firma stale rozwija swoje produkty dążąc do osiągnięcia jak najwyższej jakości zarówno sprzętu jak i oferowanych usług w celu zaspokojenia potrzeb każdego Klienta. Firma pracuje w systemie zarządzania jakością zgodnym z normą EN ISO 9001:2000. □

Wszystkich zainteresowanych naszą ofertą zapraszamy na firmową stronę www.slican.pl.