

### Inne funkcje realizowane przez serwery i centrale SLICAN (bez udziału aplikacji CRM)

↓ SERWER / CENTRALA SLICAN – REALIZOWANA USŁUGA CENTRALI	↓ PRZYKŁADOWE ZASTOSOWANIE
Obsługa zamków elektronicznych, domofonów, bram parkingowych.	Realizowana przez recepcję firmy lub inne działy firmy – otwieranie zamków za pomocą przycisku w telefonie.
Nasłuch pomieszczeń firmowych.	Nasłuch dostępny on-line pod zdefiniowanym numerem wewnętrznym centrali – możliwe także nagrywanie wydarzeń.
Interkom.	System nagłaśniający.
Ocena pracowników.	Stała lub czasowa rejestracja połączeń telefonicznych – ocena jakości pracy pracowników.
Mobilny telefon - integracja telefonu komórkowego z centralą telefoniczną z zachowaniem wielu funkcji.	Dla mobilnych pracowników firmy umożliwia, np. przekazywanie rozmów bezpośrednio z komórki na numer wewnętrzny firmy.
Dostępny system Slican DECT-IP.	Kontakt z pracownikami mobilnymi, nie mającymi stałego wyznaczonego miejsca pracy w firmie.
MoH – możliwość nagrania komunikatów, informacji.	Muzyka dla oczekujących na połączenie, przełączenie itp. informacja o promocjach w firmie, reklama firmy itp.
System IVR – Slican INVENIO (infolinie).	Szybka obsługa połączeń przychodzących do firmy. Połączenia do wyspecjalizowanych działów lub osób w firmie.
PATHFINDER w centralach Slican.	Połączenie z tym samym pracownikiem firmy (np. klient oddzwania do firmy w sprawie zmiany zamówienia).
LCR – (Least Cost Routing).	Automatyczny wybór najtańszej drogi połączenia dla rozmów wychodzących.
Wbudowane bramy VoIP.	Możliwość stworzenia rozległej sieci firmowej oraz transmisja głosu przez Internet.
Wbudowane bramy GSM.	Elastyczna konfiguracja drogi połączeniowej, tańsze połączenia w sieci operatorów.

Realizacja funkcji może być uzależniona od wybranego typu centrali.

Slican zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym materiale w dowolnym czasie bez uprzedzenia.