

FUNKCJE REALIZOWANE PRZEZ PRZYKŁADOWE APLIKACJE CRM W OPARCIU O DANE Z CENTRAL SLICAN



Integracja serwerów / central telekomunikacyjnych **Slican** z aplikacją **ProfitCRM**, firmy **AC SOFTWARE** poprzez protokół TAPI umożliwia realizację poniższych przykładowych funkcji wchodzących w skład modułu CallCenter aplikacji **ProfitCRM**:

- wykonywanie połączeń z poziomu danych kontaktowych w kartotece kontrahenta systemu CRM
- szybka identyfikacja z poziomu systemu CRM połączeń przychodzących i możliwość wyświetlania danych oraz historii wcześniejszych kontaktów z danym kontrahentem
- możliwość odbierania i rozłączania połączeń z poziomu systemu CRM
- możliwość szybkiego wykonania notatki z rozmowy telefonicznej, która zostaje w historii kontaktu z kontrahentem oraz powiadomienie innych użytkowników systemu (pracowników firmy) o przeprowadzonej rozmowie
- integracja central **Slican** i aplikacji **ProfitCRM** to optymalne rozwiązania dla różnego rodzaju firm



Integracja central / serwerów telekomunikacyjnych **Slican** z systemem **ERP BERBERIS** firmy **BMS Creative**, umożliwia wykonywanie różnych funkcji na podstawie danych wyświetlanych na ekranie komputera (z poziomu aplikacji ERP), bez podnoszenia słuchawki telefonu, między innymi:

- inicjowanie połączeń telefonicznych z wybranym kontrahentem z poziomu aplikacji ERP
- identyfikowanie osoby dzwoniącej, której dane znajdują się w bazie systemu

- przekierowania rozmów telefonicznych przychodzących do innych operatorów
- możliwość sporządzania notatek z rozmów telefonicznych, lub ich nagrywanie i przyporządkowanie do kontaktów danego kontrahenta w systemie
- niezależnie od tego, czy firma prowadzi działalność opartą o typowe CallCenter, czy tylko pragnie zoptymalizować codzienną pracę swojej firmy – integracja central **Slican** i systemu **Berberis ERP** bez wątpienia optymalizują działania firm



Integracja serwerów / central telekomunikacyjnych **Slican** z systemem **GoNet CRM**, firmy **KIM Group Kuczek i Gawęł Sp. J.**, umożliwia realizację między innymi przykładowych funkcji:

- odbieranie i rozłączanie rozmów telefonicznych z poziomu aplikacji CRM
- połączenia telefoniczne wychodzące realizowane z poziomu aplikacji CRM, poprzez opcję „DZWON” w kartotece kontrahenta lub osoby kontaktowej danej firmy
- podczas realizowanego połączenia telefonicznego, możliwość dodania notatki z odbytej rozmowy telefonicznej, która będzie dopisana do historii kontaktów z danym kontrahentem lub osoby kontaktowej
- przed odebraniem przychodzącej rozmowy telefonicznej, w aplikacji CRM pojawia się informacja dotycząca dzwoniącego kontrahenta i jego ewentualnych zaległości w płatnościach
- możliwość wykorzystania integracji aplikacji **GoNet CRM** z serwerami / centralami **Slican** jako zestaw do pracy w działach telemarketingu i nie tylko, możliwa elastyczna realizacja wymogów firm o zróżnicowanym profilu działalności

Integracja serwerów / central telekomunikacyjnych **Slican** z programem CRM **bs4 intranet**, firmy **bs4 business solutions sp. z o.o.**, umożliwia realizację między innymi przykładowych funkcji:

- inicjowanie rozmów telefonicznych z poziomu programu **bs4 intranet**
- wyświetlanie w programie **bs4 intranet** informacji o rozmowie przychodzącej wraz z identyfikacją klienta
- rejestracja w programie spisu wykonywanych rozmów telefonicznych
- integracja rozwiązań **Slican** i aplikacji **bs4 intranet** to rozwiązania dla różnego rodzaju firm, które są elastycznie dostosowywane dla danego odbiorcy

Integracja serwerów / central telekomunikacyjnych **Slican** z oprogramowaniem CRM **wfirma.pl**, firmy **wfirma.pl sp. z o.o.** umożliwia realizację między innymi poniższych funkcji:

- inicjowanie połączeń telefonicznych z poziomu aplikacji CRM poprzez kliknięcie na numer telefonu kontrahenta w programie
- przy połączeniu przychodzącym w aplikacji CRM wyświetla się numer kontrahenta oraz wszystkie dane kontaktowe
- łatwy dostęp do notatek z przeprowadzonych rozmów telefonicznych
- dzięki integracji serwerów / central **Slican** z aplikacją CRM **wfirma.pl** dostępny jest również z poziomu aplikacji rejestr nieodebranych połączeń i powiadomienia o nieodebranych połączeniach telefonicznych
- integracja serwerów / central **Slican** z aplikacją **wfirma.pl** to elastyczne rozwiązania dla każdego rodzaju firm

Integracja serwerów / central telekomunikacyjnych **Slican** z aplikacją **ITCube CRM**, firmy **ITCube Software** poprzez protokół TAPI umożliwia realizację poniższych przykładowych funkcji wchodzących w skład modułu ITCube CTI aplikacji **ITCube CRM**:

- wykonywanie połączeń z poziomu danych kontaktowych w kartotece kontrahenta systemu **ITCube CRM**
- wykonywanie połączeń z poziomu danych kontaktowych w kartotece osoby kontaktowej systemu **ITCube CRM**
- identyfikacja połączeń przychodzących z poziomu systemu CRM, pozwalająca na wyświetlenie dowolnych informacji pobranych z kartoteki kontrahenta bądź osoby kontaktowej
- możliwość szybkiego wykonania notatki z rozmowy telefonicznej i zapisanie jej w historii kontrahenta bądź osoby kontaktowej
- możliwość szybkiego delegowania zadań związanych z rozmową telefoniczną i zapisanie ich w historii kontrahenta bądź osoby kontaktowej
- integracja serwerów / central **Slican** z aplikacją **ITCube CRM** to elastyczne rozwiązanie dla każdej firmy